



ประกาศเทศบาลตำบลเชียรใหญ่

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วย งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลเชียรใหญ่ ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียรใหญ่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยการสุ่มตัวอย่างจากผู้ให้บริการ จำนวน ๖๐ คน ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมีผลการสำรวจ ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง					รวม
	มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)	
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๔๔	๑๖				๖๐
๑.๒ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนที่ชัดเจน	๔๖	๑๓	๑			๖๐
๑.๓ มีการพัฒนางานบริการทั้งปริมาณและคุณภาพ	๓๘	๒๒				๖๐
๑.๔ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	๔๒	๑๘				๖๐
รวม	๑๗๐	๖๙	๑			๒๔๐
คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๘๓	๒๘.๗๕	๐.๔๒			๑๐๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๔๗	๑๒	๑			๖๐
๒.๒ ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ อธิษาคัยดี	๔๑	๑๙				๖๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ	๓๙	๒๑				๖๐
๒.๔ เจ้าหน้าที่ให้การแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้	๓๕	๒๕	๑			๖๐
รวม	๑๖๒	๗๖	๒			๒๔๐
คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๕๐	๓๑.๖๗	๐.๘๓			๑๐๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง					รวม
	มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีสื่อที่ทันสมัย	๔๐	๑๙	๑			๖๐
๓.๒ มีที่นั่งสำหรับผู้ให้บริการ	๓๘	๒๑	๑			๖๐
๓.๓ มีการจัดสถานที่บริการเป็นสัดส่วน	๓๘	๒๒				๖๐
๓.๔ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๓๙	๒๐	๑			๖๐
๓.๕ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่เหมาะสมกับการบริการ	๓๘	๒๑	๑			๖๐
๓.๖ มีตัวอย่างแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลต่าง ๆ	๓๔	๒๕	๑			๖๐
๓.๗ มีความชัดเจนของป้ายต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์	๓๓	๒๕	๒			๖๐
รวม	๒๖๐	๑๕๓	๗			๔๒๐
คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๙๐	๓๖.๔๓	๑.๖๗			๑๐๐

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเข็ญใหญ่ ซึ่งสามารถสรุปในภาพรวมได้ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนพึงพอใจ ดังนี้

๑.๑ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๘๓
๑.๒ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๗๕
๑.๓ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๒
๑.๔ พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐
๑.๕ พอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนพึงพอใจ ดังนี้

๒.๑ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๕๐
๒.๒ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๖๗
๒.๓ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๓
๒.๔ พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐
๒.๕ พอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนพึงพอใจ ดังนี้

๓.๑ พอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๙๐
๓.๒ พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๖.๔๓
๓.๓ พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖๗
๓.๔ พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๓.๕ พอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐

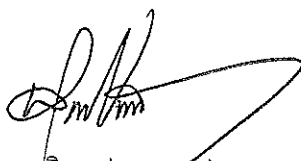
ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ มีดังนี้

๑. ขอให้ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ทางโค้งริมคลอง ถนนชูหวาน หน้าบ้านนายมนต์ชัย เจ๊ะสมาน
๒. ขอให้กำจัดนกพิราบที่ตลาดสดเทศบาล เพราะขับถ่ายมูลสกปรก และอาจทำให้เกิดเชื้อโรคได้
๓. จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายพร้อมเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง
๔. ได้รับบริการที่ดี และเจ้าหน้าที่ต้อนรับดีมาก

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการประชาชนของเทศบาลตำบลเชียรใหญ่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุกิต ประสพสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียรใหญ่